



## ANUNCIO DE PRIVACIDAD

Este anuncio de privacidad será de aplicación exclusivamente a la plataforma “Q- Global” (“Plataformas Pearson”) y contiene información sobre cómo Pearson Educación S.A. (“**Pearson**”) recopila, utiliza y protege los datos personales que recibe de los clientes y de los administradores de los test; así como la manera en que los datos personales que se obtienen de las evaluaciones son procesados por las Plataformas Pearson. Pearson actúa, en determinados casos, como Responsable del Tratamiento de los Datos de la información personal (cuando lo que se decide es la forma en que la información personal es procesada y utilizada) o como Procesador de los Datos (cuando se realiza el procesamiento de acuerdo a las instrucciones del Responsable del Tratamiento de Datos o en su nombre), en función de si se trata de clientes de Pearson y/o de administradores de los test; o de individuos que participan en los test y evaluaciones que llevan a cabo administradores de los test.

### **Soy un cliente/administrador de tests.**

#### **Pearson es el Responsable del Tratamiento de los Datos.**

Pearson Educación S.A., es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales. La sociedad está registrada en el Registro Mercantil de Madrid, bajo el número de identificación fiscal A-28057701, y con domicilio social en Ribera del Loira, 16-18, Planta baja, 28042, Madrid, España. Usted puede contactar con Pearson Educación Limited en relación con el presente anuncio de privacidad, o por cualquier otra cuestión adicional relacionada con el tratamiento de sus datos personales, en la siguiente dirección:

Data Privacy Office, Pearson plc - [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com)

### **¿Qué información personal recoge Pearson?**

#### Información de la Cuenta

Pearson recopila, de forma automática cuando se crea la cuenta al cliente y/o al administrador de los test, parte o toda la información personal que se enuncia a continuación: nombre, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, “nivel de cualificación de Pearson”, nombre de usuario y contraseña. El motivo jurídico que justifica la recopilación y procesamiento de esta base de datos es proveer a dichos clientes y/o administradores de los test con servicios que hayan comprado a través de las Plataformas Pearson. Recogemos esta información con el objeto de proveerles, dentro de los términos de su contrato, con estos servicios, puesto que si carecemos de dicha información no podremos ofrecérselos.

#### Información del Navegador

La información que se obtiene a través de su navegador cuando accede a las Plataformas o a los productos relevantes también se recoge de forma automática. Esta información incluye la dirección IP, la fecha y tiempo de la solicitud, las páginas visitadas, el estado del acceso/código del estado del HTTP, el volumen de información que se transmite en cada caso, la página web de donde procede la solicitud, su navegador, su sistema operativo y el interfaz, así como el

idioma y la versión del software del navegador. El motivo jurídico que justifica la recopilación y procesamiento de esta información personal es permitir que las Plataformas Pearson puedan operar y facilitarle el acceso a los productos y servicios para los que está autorizado.

### Cookies

Pearson utiliza las cookies (pequeños archivos de texto que son transferidos a su navegador a través de las Plataformas Pearson) para identificar los patrones de tráfico en las bases de datos, así como para personalizar los contenidos y dotar de seguridad a su navegador. Las cookies que Pearson utiliza están definidas en mayor detalle en nuestro [anuncio sobre privacidad y cookies](#). Estas cookies no facilitan a Pearson ninguna información a través de la cual la identidad de la persona pueda ser revelada, no obstante, podrían ayudar a identificar un ordenador, navegador y ajustes de internet. Usted puede cambiar en cualquier momento el formato de almacenamiento de Cookies en los ajustes de su navegador, activando la función de “no aceptar cookies”. Sin embargo, desactivar las cookies esenciales puede provocar que las Plataformas Pearson no funcionen.

### **Q-Global - Declaración de cookies.**

Las siguientes categorías de cookies se basan en la clasificación presentada en la Guía de Cookies de la Cámara de Comercio Internacional (CCI).

**Categoría 1:** Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para permitirnos prestar los servicios que usted ha solicitado.

Categoría 1: cookies usadas en las Plataformas de Pearson:

Plataforma	Nombre Cookie	Expira	Uso
Q-global	JSESSIONID	Sesión	Identifica la sesión del usuario en el servidor.
Q-global	BIGipServerDIAL-4Online_PearsonClinical.com	Sesión	Se utiliza para gestionar las sesiones en nuestros servidores de carga equilibrada, para garantizar que las solicitudes de los usuarios se dirigen de forma coherente al servidor correcto.
Q-global	_secure_qg_afm_XXXX	12 horas	Se utiliza en Q-global para almacenar la información de que se ha utilizado 2FA y permite al usuario saltarse el 2º factor durante 12 horas en ese dispositivo.

**Categoría 2:** Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan las Plataformas de Pearson, por ejemplo, qué páginas visitan los usuarios con más frecuencia. La información recogida por estas cookies es agregada, por lo que estas cookies no recogen información que identifique a los usuarios individuales. La información recogida es anónima y sólo se utiliza para mejorar el funcionamiento de las Plataformas Pearson.

Categoría 2 cookies usadas en las Plataformas de Pearson:

Plataforma	Nombre Cookie	Expira	Uso
Q-global	__utma	2 años desde el establecimiento/a actualización	Una cookie de Google Analytics utilizada para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
Q-global	__utmb	30 min. desde el establecimiento/a actualización	Una cookie de Google Analytics utilizada para determinar las nuevas sesiones/visitas. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
Q-global	__utmc	Sesión	Una cookie de Google Analytics utilizada para determinar si el usuario está en una nueva sesión/visita.
Q-global	__utmt	10 minutos	Una cookie de Google Analytics que se utiliza para acelerar la tasa de solicitudes.
Q-global	__utmz	6 meses desde el establecimiento/a actualización	Una cookie de Google Analytics que se utiliza para almacenar la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.



**Categoría 3:** Cookies de funcionalidad. Estas cookies nos permiten recordar las elecciones que hace el usuario (como nombre, idioma o la región en la que se encuentra) y proporcionar funciones mejoradas y más relevantes.

Categoría 3 cookies usadas en las Plataformas de Pearson:

Plataforma	Nombre Cookie	Expira	Uso
Q-global	country-language	1 año	Se utiliza para identificar la configuración del idioma del país del usuario.
Q-global	remember	1 año	Se utiliza para recordar la configuración del idioma del país del usuario.

**Categoría 4:** Cookies de orientación o publicidad. Estas cookies se utilizan para ofrecer anuncios más relevantes para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de la campaña publicitaria. Suelen ser colocados por redes publicitarias con el permiso del operador del sitio web. Recuerdan que usted ha visitado un sitio web y esta información se comparte con otras organizaciones, como los anunciantes.

Categoría 4 cookies usadas en las Plataformas de Pearson: Ninguna.

#### Análisis de Google

“Análisis de Google” es una página web de servicios analíticos de Google, Inc (“Google”) que coloca cookies en los ordenadores permitiendo que Google nos proporcione informes sobre la actividad de los clientes y/o administradores de test en relación con las Plataformas Pearson. Google utiliza esta base de datos exclusivamente para proporcionar a Pearson información sobre cómo los usuarios utilizan sus Plataformas, y no asocia su dirección IP con ninguna otra base de datos de Google. La información que recoge las cookies de Google sobre la utilización de las plataformas Pearson por los usuarios (incluyendo su dirección IP), será transferida y almacenada por Google en los servidores que tiene localizados en los Estados Unidos. No obstante, usted podrá eliminar estas cookies a través de la activación de los ajustes de su navegador destinados para ello, o mediante la descarga e instalación en su navegador de lo dispuesto en el siguiente link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>



### ¿Qué hace Pearson con mi información?

Pearson emplea la información de la cuenta de los clientes y/o administradores de los test con el objeto de crear y administrar su cuenta de Q-global o de Q-interactive para que puedan comprar, acceder y utilizar los productos y servicios que estén disponibles en las Plataformas Pearson, así como para verificar su legitimación para el uso de los productos y servicios que hayan adquirido o que quieran utilizar, y para proporcionarles apoyo y prestarles el servicio.

Adicionalmente, Pearson podrá hacer uso de la información de contacto de los clientes con el legítimo fin de informarle sobre otros servicios que Pearson ofrezca y que puedan ser de su interés.

No obstante, el cliente podrá optar en cualquier momento por no recibir más información comercial activando la función de “darse de baja” en el enlace que aparece al final de los correos comerciales de Pearson, o también enviando un correo electrónico a Pearson a la siguiente dirección: [dataprivacy-es@pearson.com](mailto:dataprivacy-es@pearson.com)

### ¿Cuánto tiempo se quedará Pearson mis datos personales?

Pearson conservará la información personal de sus clientes y/o administradores de test que se archiva automáticamente mientras sus cuentas permanezcan activas y, posteriormente, por un periodo de tiempo razonable que permita a los clientes descargarse la información y que permita el cierre de la correspondiente cuenta. Una vez cerrada la cuenta, Pearson conservará exclusivamente la información de su cuenta que sea requerida para los fines de auditoría.

### ¿Cómo guarda Pearson mis datos personales de forma segura?

Pearson y sus filiales registran la información personal que los usuarios le facilitan, así como los informes que se envían a los administradores de los test, a través de servidores seguros utilizados por el grupo Pearson o por contratistas seleccionados específicamente para operar y administrar las Plataformas Pearson. Pearson utiliza las medidas operativas y de seguridad necesarias para que la información permanezca protegida, y exige que sus contratistas empleen medidas similares

Detalles adicionales sobre las medidas de seguridad de Pearson se encuentran disponibles en las páginas web de [Q-Global](#).

### ¿Pearson compartirá mis datos personales con terceros?

Pearson en ningún caso venderá la información que obtenga de sus clientes ni compartirá esta información con ningún tercero salvo que así lo requiera la operatividad de las Plataformas y la administración de las cuentas. No obstante, la operatividad y administración de las Plataformas Pearson requieren que esta información se comparta con las filiales y los contratistas.

### ¿Pearson enviará mi información personal fuera de Europa?

La información de las cuentas de los usuarios es administrada por NCS Pearson Inc fuera del Espacio Económico Europeo. La filial de Pearson sita en los Estados Unidos de América ha entrado a formar parte de un acuerdo intergrupual con las filiales situadas fuera del Espacio Económico Europeo en los mismos términos que los del “contrato modelo” adoptado por la



Comisión Europea. Este “contrato modelo” provee de garantías a los individuos cuya información personal es transferida fuera del Espacio Económico Europeo. Las Plataformas Pearson y los datos personales son procesados y almacenados por CenturyLink en Canadá, donde la legislación relacionada con el procesamiento de los datos personales está aprobada por la Comisión Europea, puesto que la misma vela por los derechos y libertades de los individuos de la Unión Europea. En consecuencia, estos datos personales serán transferidos a Canadá en virtud de una Decisión de Adecuación adoptada por la Comisión Europea en relación a las transferencias de datos fuera de la Unión Europea, y que está, igualmente, en conformidad con la legislación local aplicable.

### ¿Qué derechos tengo con respecto a mi información personal?

Los usuarios tienen derecho a actualizar y corregir los datos personales de su cuenta, así como a requerir a Pearson toda la información personal que tenga almacenada. Asimismo, podrán solicitar determinadas restricciones en cuanto al procesamiento de su información y la supresión de dicha información. Adicionalmente y cuando así lo permita la legislación aplicable, se podrá nombrar un cargo administrativo que se encargue del suministro de copias de las bases de datos. Los usuarios podrán presentar objeciones por el procesamiento continuo de su información personal y tendrán derecho a la portabilidad de su base de datos. Por último, si algún usuario tuviera alguna queja en relación con la forma en la que Pearson utiliza su información personal, podrá presentar su queja ante La [Agencia Española de protección de Datos](#).

Estoy realizando un test o evaluación llevado a cabo por un administrador de test.

Los administradores de test son los Responsables del Tratamiento de Datos.

El Responsable del Tratamiento de Datos (la persona que decide la manera de procesar y utilizar la información personal) es la persona que lleva a cabo los test o evaluaciones de las Plataformas Pearson.

### ¿Qué información personal recibirá Pearson?

Cuando un usuario participa en un test o evaluación de las Plataformas Pearson, éstas procesan en nombre del administrador del test parte o toda de la siguiente información personal: Su identificador personal, fecha de nacimiento, género, si es zurdo o diestro y la lengua nativa. Dependiendo de la naturaleza del test que se esté llevando a cabo, se podrá recibir información que incluye pero no está limitada a la que se enuncia a continuación: el historial médico, entrenamiento personal e información relativa al empleo, carrera profesional, problemas de salud, medicación utilizada, situación laboral, situación marital, información e historial familiar.

### ¿Cómo recibirá Pearson mi información personal?

Dependiendo de la naturaleza del test o de la evaluación, la información que se obtiene del usuario la integra el administrador del test en las Plataformas de Pearson, o bien es integrada automáticamente por el usuario o por el administrador del test durante la realización de dicho test.



### **¿Qué hará Pearson con mi información personal?**

El procesamiento que realiza Pearson de su información durante la realización de un test o evaluación persigue analizar las respuestas a las preguntas de dicho test o evaluación para obtener la puntuación bruta y la escala específica del test o la puntuación porcentual dentro de las Plataformas Pearson. Posteriormente, esta información será devuelta al administrador en forma de informe y/o de base de datos los cuales creados por las Plataformas Pearson y que estarán estructurados por puntuaciones, índices, etc. Pearson realiza este procesamiento exclusivamente en nombre y bajo las instrucciones del cliente que haya realizado el test o evaluación.

En ocasiones se podrán almacenar respuestas e información adicional obtenida en el transcurso de un test, de una forma global, sin identificar a ningún individuo. Esta información estará disponible para investigadores, creadores de los test y contratistas, con el propósito de realizar búsquedas, controles de calidad, y para llevar a cabo la gestión de la operatividad, seguridad y promoción de ventas, así como para la mejora, desarrollo y expansión de nuestros productos y servicios.

### **¿Cuánto tiempo Pearson conservará mi información?**

Pearson conservará la información de los administradores de test mientras los mismos tengan una cuenta en las Plataformas Pearson. No obstante, toda la información identificativa será eliminada cuando dicha cuenta se cierre.

### **¿Cómo mantiene Pearson mis datos personales de forma segura?**

Pearson y sus filiales almacenan su información personal, la puntuación obtenida y los informes enviados al administrador del test a través de servidores seguros empleados por el Grupo Pearson o por contratistas seleccionados para operar y administrar sus Plataformas. Pearson adopta las medidas de operatividad y seguridad necesarias para mantener la información protegida y exige medidas similares a sus contratistas. Detalles adicionales relacionados con estas medidas están disponibles en las páginas web de Q-Global y Q-Interactive.

### **¿Pearson compartirá mis datos personales con terceros?**

Pearson no venderá ni compartirá su información personal con ningún tercero salvo con el propio cliente de Pearson que haya realizado el test o cuando cuente con su autorización. No obstante, Pearson compartirá esta información con los afiliados y contratistas que estén involucrados en el mantenimiento y funcionamiento de las Plataformas Pearson.

### **¿Pearson transmitirá mi información personal fuera de Europa?**

Las Plataformas Pearson y los datos personales que se procesan en ellas son almacenados por CenturyLink en Canadá, donde la legislación relacionada con el procesamiento de los datos personales está aprobada por la Comisión Europea, puesto que vela por la protección de los derechos y libertades de los individuos de la Unión Europea.



### ¿Qué derechos tengo respecto a mi información personal?

Usted tendrá derecho a actualizar y corregir su información personal, a solicitar toda su información personal que el administrador del test tenga almacenada, a solicitar restricciones en cuanto al procesamiento de sus datos y a solicitar que se elimine dicha información. Asimismo, tendrá derecho a la portabilidad de datos de esa información. Adicionalmente y cuando así lo permita la ley aplicable, se podrá nombrar un cargo administrativo que se encargue del suministro de copias de las bases de datos. Estos requerimientos se habrán de plantear a los clientes de Pearson o al administrador de test que llevó a cabo la prueba en las Plataformas Pearson. También tendrá derecho a presentar objeciones por el continuo procesamiento de su información personal por parte del cliente de Pearson o del administrador de pruebas, así como a la portabilidad de la base de datos. Si usted tuviera alguna queja relacionada con la forma en

la que Pearson utiliza su información personal, podrá presentar dicha queja ante [La Agencia Española de Protección de Datos, [www.agdp.es](http://www.agdp.es)].