Términos y Condiciones de la licencia Q-global

1. **General.** Estos Términos y condiciones son parte del contrato a suscribir entre USTED, el cliente, ya sea persona física o persona jurídica, y Pearson Education Limited ("Pearson") para el acceso a Q- global Assessment Creation, Scoring and Reporting System ("Q-global"). Estos términos y condiciones reemplazan y sustituyen cualquier propuesta o contrato previo. Usted deberá tener en cuenta el apartado denominado "Su uso" correspondiente a Q-global. En los presentes términos y condiciones, los términos "Usted", "su" o "el Cliente" se entenderá que hacen referencia a la persona, firma o institución a las que Pearson le ha dado acceso a Q-Global. En este caso el término "Usuario Autorizado" se refieren a cualquier individuo al que se le haya dado autorización para utilizar la cuenta de Q-global del Cliente.

2. **License-Grant.** Pearson le concederá para el periodo de tiempo en el que su cuenta permanezca activa una licencia personal, no transmisible ni exclusiva, para que pueda acceder a dicho sistema, así como una licencia de Q-global para permitir la administración, calificación y realización de evaluaciones individuales que serán publicadas por Pearson (en adelante "los Tests") los cuales podrán ser modificados de forma ocasional, así como para permitir el almacenamiento de los datos de los examinados. Q-global proporciona instrucciones sobre los Tests, a través de elementos en pantalla, sobre la administración de los mismos y el registro de datos, así como ciertos manuales relacionados con dichos test y con la documentación del usuario. Q-global coordina el acceso a los Test(s) de Pearson que hayan sido adquiridos específicamente por usted basándose en los datos que haya facilitado o introducido y el acceso al informe seleccionado, y genera informes con los resultado de dichos test, entre los que se encuentran los informes relativos a cada perfil y los informes de interpretación ("Informes") que se obtienen a través de Q-global. Q-global también le ofrece al usuario la posibilidad de exportar los datos a su ordenador o a conservarlos en los archivos de Q-global.

3. **Pedidos y pago**. Todos las solicitudes de Test(s), administración, puntuación e Informes que se realicen a través de Q-global ("Administraciones") se encuentran sujetos a la aceptación de Pearson según su propio criterio, y se tendrán por cumplidos en el momento en que concurran los requisitos de Cualificación especificados en el siguiente link (haga click en el siguiente link para visualizar los Requisitos de Cualificación) y los establecidos en los Términos y Condiciones de Compra (haga click en el siguiente link para visualizar los Términos y Condiciones Generales de Compra).

Se comprarán separadamente los test de administración y los Informes en forma de administraciones individuales e informes o a través de la compra de Suscripciones de Calificación que serán enviadas a su cuenta y que estarán disponibles en el apartado denominado "Su uso".

Usted acepta pagar todos aquellos cargos relacionados con las Administraciones, Informes y Suscripciones de Calificación que usted requiera, y que serán establecidos en función de los precios fijados por Pearson en el momento en que se realice el pedido, además de los impuestos que fueran de aplicación. Salvo que Pearson indique lo contrario, dichos importes serán devengados y exigibles en los treinta (30) días siguientes a la emisión de la correspondiente factura.

4. **Uso de Test(s) y Q-global**. Usted acepta utilizar los Test(s) de Q-global (a) de acuerdo con lo dispuesto en las leyes y regulaciones aplicables (b) para el número de Administraciones de Pearson que haya adquirido. Asimismo, usted acepta utilizar Q-global en ordenadores que cumplan con los requisitos de operatividad publicados por Pearson.

Usted acepta que Pearson instale elementos de Mantenimiento que no supongan cargos adicionales. Usted acepta que tanto los Test(s) como Q-global vayan a ser utilizados como herramientas complementarias al proceso de evaluación que usted realice, teniendo en cuenta que dichas herramientas no están destinadas o pensadas para ser utilizadas de forma autónoma o como sustitutas de su propia valoración o juicio profesional.

Usted no podrá otorgar a terceros sublicencias de uso de Q-Global, ni transferir ni ceder (entendiéndose incluido el alquiler), dicho sistema operativo.

5. **Protección de los Test(s) y Q-global.** Los Test(s) son propiedad de Pearson y están protegidos por el secreto industrial, copyright y, en algunos casos, los derechos de propiedad intelectual que sean propiedad de Pearson, sus empresas afiliadas o sus licenciadores. La inclusión de una notificación de copyright en los Test(s) o en Q-global no supone que éstos hayan sido publicados y no limita ni exime de cualquier tipo de reclamación que Pearson pueda efectuar para ejercer sus derechos de propiedad. Pearson y/o sus licenciadores serán en todo momento los titulares de los Test(s), Q-global, las copias que de ellos se hagan y de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con dichos Test(s).

6. **Datos de los examinados**. SE LE RECOMIENDA QUE EXPORTE Y GUARDE SUS DATOS RELEVANTES Y QUE REALICE UN BACK UP DE LA INFORMACIÓN RELEVANTE DE FORMA FRECUENTE. Usted podrá exportar sus datos en cualquier momento. Si decidiera que éstos fueran almacenados en Q-global, Pearson realizará “back ups” de los datos de los examinados de forma periódica que serán almacenados de forma segura en la base de datos de Q-global. En cualquier caso, Usted deberá realizar “back ups” de forma regular y deberá aceptar que Pearson no será responsable frente a Usted respecto de ningún fallo que pudiera producirse en el sistema de la base de datos.

7. **Restricciones de uso**. Usted no podrá copiar o duplicar, modificar o alterar física o electrónicamente las características de los Test(s) o de Q-global. Tampoco podrá desmantelar o revertir el funcionamiento o las partes de los Test(s) o de Q-global. Usted no podrá, bajo ningún concepto, copiar o reproducir el texto o las preguntas de los Test sin la previa autorización por escrito de Pearson.

8. **Disponibilidad de los Test(s).** El acceso de Pearson a los Test(s) y Administraciones se encuentra sujeto a lo que Pearson y los titulares/licenciadores de los Test acuerden. Pearson, ya sea en la actualidad o en un futuro, no asegura el acceso de un Test en particular. En el caso de que Pearson no pueda ofrecer la venta de la Administración respecto de un Test en particular, Usted podrá continuar utilizando cualquier Administración que haya adquirido de forma previa. Usted acepta que Pearson no será responsable si en un momento determinado algún Test o Administración no se encuentra disponible, ya sea en la actualidad o en un futuro.

9. **Soporte**. Usted podrá contactar con el Soporte Técnico de Pearson para recibir ayuda sobre Q-global durante las horas que se establecen en el siguiente link.

10. **Datos Personales**. Pearson utilizará los datos personales recogidos y almacenados por Q-global de acuerdo con la Política de Privacidad establecida en el siguiente link (haga click en el siguiente link para acceder a Política de Privacidad. El Cliente acepta cumplir con toda la legislación en materia de protección de datos de carácter personal respecto de los datos personales recogidos, almacenados en Q-global, y de los cuales esta última sea responsable del tratamiento. En concreto, el Cliente cumplirá con todos los requisitos establecidos en la ley 15/199, del 13 de diciembre de la ley de Protección de Datos y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

11. **Tratamiento de datos**. Respecto de los datos personales sobre los que Pearson sea identificado en la Política de Privacidad como encargado del tratamiento;

A. Usted designa a Pearson para tratar los datos personales con la única finalidad de que estén disponibles los Test(s) y las Administraciones de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. Salvo que se establezca en contrario en los presentes Términos y Condiciones, Pearson no tratará datos de carácter personal para sus propios fines o para los fines de terceros, y seguirá las instrucciones de los usuarios autorizados respecto de los datos facilitados a través de Q-global.

B. Pearson cumplirá con la legislación aplicable en materia de protección de datos respecto del tratamiento de datos personales establecido en los presentes Términos y Condiciones y, en particular: (i) se asegurará de que las personas que traten datos personales se encuentren sujetos a las estrictas obligaciones en materia de confidencialidad y protección de datos, respecto del mantenimiento de la disponibilidad de los Test(s) y las Administraciones a través de Q-global; (ii) dispondrán de las medidas técnicas y organizativas adecuadas conforme a la Política de Privacidad para la protección de los datos personales frente a su destrucción ilegal o accidental y/o pérdida, alteración, difusión o acceso no autorizados; (iii) proporcionar el soporte adecuado para habilitarle a Usted a (a) responder a cualquier requerimiento de cualquier individuo que ejercite sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición bajo las leyes aplicables en materia de protección de datos frente a Q-global, o a cualquier otra correspondencia, solicitud o queja por cualquier persona o autoridad reguladora relacionada con el tratamiento de los datos personales por Q-global y, en caso de que dichas solicitudes sean dirigidas directamente a Pearson, esta última le notificará inmediatamente y le facilitará toda la información requerida al respecto; y (b) cuando el tratamiento de datos personales por parte de Pearson pueda suponer un riesgo alto respecto de los derechos y libertades de los titulares de los datos, Pearson diseñará una evaluación de impacto y, en caso de ser necesario, consultará a su autoridad en materia de protección de datos.

D. Pearson le notificará sin dilación y le facilitará toda la información y soporte requerido para permitirle a usted cumplir con su obligación de reportar cualquier incumplimiento de privacidad o seguridad a la autoridad regulatoria y a los sujetos afectados de acuerdo con lo dispuesto en la regulación en materia de protección de datos. Adicionalmente, Pearson llevará a cabo los pasos requeridos de forma razonable para mitigar los efectos de cualquier brecha de privacidad o seguridad.

E. Pearson designará sub-encargados para el tratamiento de datos personales de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad y en los contratos que reflejen estos Términos y Condiciones, aprobando Usted dichas designaciones. Pearson le informará de cualquier nuevo sub-encargado mediante actualizaciones en la Política de Privacidad y usted deberá plantear cualquier objeción respecto dichos nuevos sub-encargados en los catorce (14) días siguientes a la actualización notificada por Pearson.

F. Pearson le facilitará a Usted o un auditor externo de su elección la información que sea requerida de forma razonable para que pueda verificar el cumplimiento de las obligaciones de Pearson en materia de protección de datos.

G. Cuando se celebre un acuerdo de tratamiento de datos por separado entre las partes en relación con el procesamiento de datos personales por parte de Pearson, las disposiciones de este acuerdo prevalecerán sobre las demás disposiciones contenidas en esta cláusula 11.

12. **Uso de datos no identificables para la investigación**. En caso de que Usted esté de acuerdo y sus examinados también, de compartir datos no identificables de los examinados con Pearson para uno o varios de los siguientes fines: (1) Investigación General. Usted otorga permiso a Pearson para usar los datos no identificables de los examinados para la Investigación General de Datos, como consecuencia Pearson podrá utilizar datos no identificables de su cuenta para la validación de estudios respecto de grupos clínicos de población. Estos datos permitirán identificar elementos con la máxima sensibilidad y de la forma más específica posible, e incrementar la posibilidad de desarrollar mejor y en menor tiempo las evaluaciones. Usted podrá tener la oportunidad de elegir los examinados cuyos datos sean incluidos en la base de datos de investigación. (2) Investigación Específica. Usted otorga permiso a Pearson para usar los datos para la Investigación General de Datos, Esto permitirá a Pearson contactar con Usted, en el caso de que cumpla con los requisitos, en el momento en el que un estudio de investigación tenga lugar, para que decida sobre su posible participación o no. Si decide participar, Usted recibirá información sobre el estudio específico cuando se desarrollen. Estos datos solo se utilizarán para la investigación y desarrollo de versiones mejoradas de futuros tests.

13. **Migración de datos**. En el caso que Usted tenga datos de los examinados en otras plataformas de Pearson, Q-global le permitirá migrar o transferir sus datos de esas plataformas a las de Q-global, siempre y cuando esta migración este habilitada en Q-global y Usted así lo acepte. En este caso, usted será responsable de cumplir con el protocolo de migración de Pearson y de asegurarse de que se lleve a cabo la corrección o correspondiente modificación de los datos antes de su migración.

14. **Garantía**. Pearson asegura que ninguno de los Test(s) en su formato estándar y uso normal infringe ningún derecho de copyright en el momento en el que los Test(s) se ponen a su disposición en Q-global, teniendo en cuenta que esta garantía que presta Pearson no se extiende a ninguna infracción que pudiera producirse respecto del uso de los Test(s) con sistemas, datos de equipo o plataformas no proporcionadas por Pearson. Si Usted notifica a Pearson de cualquier infracción de la que tenga constancia y Pearson asume la responsabilidad de dicha infracción, Pearson le indemnizará y le mantendrá indemne de cualquier reclamación que se derive de dicha infracción. Si la infracción surge por causas imputables a Pearson o esta tiene constancia de la posibilidad de que surjan incidencias a raíz de dicha infracción, Pearson le permitirá decidir entre (a) proporcionarle otro Test(s) que subsane la infracción o (b) terminar

su suscripción total o parcial recomprando las Administraciones no utilizadas. Esta la indemnización que puede derivarse de dicha garantía por cualquier incumplimiento. SALVO QUE EN ESTA SECCIÓN EXPRESAMENTE SE DISPONGA LO CONTRARIO, PEARSON NO GARANTIZA, EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE, NINGUNA OTRA GARANTÍA EN LOS TEST, INCLUYENDO LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LAS GARANTÍAS RESPECTO A LOD PROPÓSITOS PARTICULARES.

15. **Resolución por causa justificada**: Pearson tendrá el derecho a denegar de forma definitiva o suspender su acceso a Q-Global, incluyendo todas las licencias, si Vd. incumple alguna de sus obligaciones estipuladas en los presentes Términos y Condiciones y no subsana dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días desde la recepción de la notificación por escrito del incumplimiento (salvo en los casos que no haya un periodo de subsanación en caso de incumplimiento, como en los derechos de Pearson expuestos en virtud de las Secciones 4 o 7 de los presentes términos y condiciones). Si su acceso queda suspendido o denegado de forma definitiva con motivo de lo dispuesto en la presente Sección, Pearson permitirá su acceso a Q-Global, de forma excepcional, por un plazo de treinta (30) días adicionales desde la fecha efectiva de terminación de uso, con el único propósito de exportar sus datos. En cualquier caso, las disposiciones de las Secciones 17 y 18 subsistirán a pesar de la terminación del presente Contrato por cualquier causa.

16. **Cuenta Inactiva**: Siempre y cuando Vd. tenga una cuenta Activa (como la definida abajo), las subpruebas adquiridas, el informe de inventario, los usos u otras asignaciones digitales relacionadas con las medidas de evaluación y materiales de apoyo, serán accesibles y estarán disponibles para Vd. y cualquier otro Usuario Autorizado de la cuenta, en todo momento. Las cuentas que se consideren inactivas (tal como se define más adelante) quedarán con toda la información (incluyendo la puntuación de los clientes, historial, etc..) y asignaciones digitales (usos, inventarios, manuales, etc..) suprimidas del sistema de forma permanente y no estarán disponibles por ningún tiempo adicional desde que la persona que conste como titular de la cuenta haya recibido el aviso correspondiente (tal y como se define más adelante).

En esta cláusula, se establecen los siguientes términos:

- Una “Cuenta Activa” es cualquier cuenta que en el período anterior de veinticuatro (24) meses, un usuario ha tenido autorización para generar un informe y / o realizó una administración o compra de inventario y / o donde hay una licencia de suscripción activa para cualquier inventario en la cuenta.
- Una “Cuenta Inactiva” es cualquier cuenta que no haya estado activa en los últimos veinticuatro (24) meses.
- Aviso: se consideran avisos o actividades de comunicación (por email o carta), aquellos llevados a cabo por Pearson, con al menos seis (6) intentos de contacto dirigidos al titular de la cuenta, durante el periodo de noventa (90) días posteriores desde que la cuenta haya sido considerada como Inactiva, utilizando para dicha comunicación la información de contacto (teléfono, email y dirección de facturación) guardada en la cuenta en cuestión, e informando a dicho titular que la cuenta deberá ser reactivada o por el contrario, toda la información que corresponda al cliente y todos sus Usuarios Autorizados deberá ser descargada o exportada de Q-Global antes de una fecha determinada. Si Pearson no recibe una respuesta apropiada a dicho aviso, la información de la cuenta será eliminada de forma permanente y no estará disponible por más tiempo.

17**. Indemnización**: Salvo en lo dispuesto en la Sección 14 de estos Términos y Condiciones y dentro del alcance permitido por la ley aplicable, Vd. acepta indemnizar y mantener indemne a Pearson frente a todas las reclamaciones, responsabilidades, perjuicios y gastos (incluyendo los pagos y gastos legales) en los que usted haya incurrido y que surjan con motivo de la utilización de la(s) prueba(s) y/o el incumplimiento de sus obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

18. **Responsabilidades**: Ninguno de los preceptos contenidos en los presentes Términos y Condiciones pretenden limitar o excluir la responsabilidad de Pearson por muerte o daños personales que se puedan producir debido a su negligencia o fraude. La responsabilidad de Pearson por otras pérdidas o daños relacionados con el uso de Q-Global y/o la(s) prueba(s) o por los problemas acaecidos en el uso de dichas prueba(s), quedará limitada al importe máximo que usted haya pagado según las pruebas que haya realizado. En ningún caso Pearson será responsable de ninguna reclamación que se produzca contra Vd., llevada a cabo por otra parte, o de ninguna reclamación que Usted pueda realizar, por pérdida de volumen de negocio y beneficios, o por daños indirectos, especiales, incidentales o consecutivos, independientemente de que Pearson haya sido avisado de la posibilidad de dicha reclamación, pérdida o daño.

19. **General**: Los presentes Términos y Condiciones junto con la documentación clasificada por Q-Global y cualquier otra Prueba que constituya la totalidad del contrato entre Vd. y Pearson en relación con este asunto serán interpretados de acuerdo con las leyes de Estado Español, los anteriores documentos reemplazan todos las acuerdos, propuestas, facturas, solicitudes, pedidos y otras comunicaciones, orales o escritas, como cualquier otra documentación relativas a este asunto. Cualquier disputa entre usted y Pearson se resolverá ante los tribunales de Madrid, que tendrán competencia exclusiva para resolver cualquier tipo de procedimiento que verse sobre los presentes Términos y Condiciones. Estos Términos no podrán ser eximidos o modificados en ninguna manera sin el previo consentimiento de Pearson. Si una o más disposiciones resultan ser ilegales o inválidas, dichas disposiciones serán aplicadas en la máxima extensión posible. Si en algún momento cualquier orden de compra que usted realice es contraria o pretende modificar los presentes Términos y Condiciones de alguna manera, dichos Términos y Condiciones prevalecerán en todo momento.