



Telepsicología: 7 consejos y recomendaciones para la evaluación en remoto.

Trabajar desde casa se está haciendo cada vez más habitual debido a la aparición de nuevas tecnologías y ahora, debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la COVID-19, muchos profesionales necesitan hacer uso de estas tecnologías para atender a sus pacientes de forma remota.

Aunque ya existían profesionales que habían incorporado la telepsicología a su práctica habitual, para muchos otros es una experiencia nueva.

A continuación, ofrecemos algunos consejos y trucos prácticos a tener en cuenta para facilitar el proceso de evaluación en remoto dentro de la práctica de la telepsicología.

1. Determine el propósito de la evaluación.

A la hora de valorar la posibilidad de realizar una evaluación en remoto, dentro de la práctica de la telepsicología, hay tener en cuenta varias consideraciones:

- El propósito de la evaluación: según cuál sea el propósito de la evaluación, la aplicación en remoto puede ser adecuada o no.
- Las características del test: en función de lo que evalúe el test y las características del mismo, también puede ser más o menos adecuado realizar este tipo de evaluación.
- Identificación del psicólogo como profesional de la Psicología con la capacitación adecuada para esa intervención (para evitar intrusismos).
- Las características del paciente: es necesario tener en cuenta la situación particular del paciente, para valorar si pueden existir limitaciones específicas que dificulten la aplicación en remoto.
- La observación durante la aplicación del test, así como la información cualitativa que el profesional puede obtener, son fundamentales en el proceso de evaluación.
- Es fundamental comprobar la identidad del paciente. La teleconferencia, la videollamada y otras tecnologías similares pueden facilitar la identificación, así como el acompañamiento al paciente durante la evaluación.
- Resulta necesario asegurar la integridad de las propiedades psicométricas de la prueba y a conservar las condiciones de administración indicadas en su manual para su uso en tecnologías de telecomunicación.



Igualmente, se requiere especificar las condiciones en que la prueba ha sido utilizada, en el marco de la telepsicología, y si ha sido necesario realizar alguna adaptación o modificación. Si esto no fuera posible, indicarlo en el informe y tener preparadas las adaptaciones necesarias para poder llevar a cabo las aplicaciones, indicándolo igualmente en el informe.

2. Asegúrese de estar preparado/a para la aplicación de pruebas en remoto.

- Si usted es nuevo en la aplicación en remoto de pruebas de evaluación, es un buen consejo practicar de forma remota con, por ejemplo, otro colega que trabaja desde casa.
- También puede enviarse a sí mismo un cuestionario para verificar que le llega en la forma correcta.
- Obtención de consentimiento informado en donde prever situaciones que puedan darse y qué hacer si se produjeran (datos de contacto de una tercera persona a la que acudir, si hubiera un corte en la comunicación cómo proceder...).

3. Proporcione un buen ambiente para la evaluación.

Una condición importante para obtener un resultado de evaluación válido es que la prueba se desarrolle en un entorno con un bajo nivel de posibles estímulos distractores. Así fomentará la concentración del evaluado y evitará sus distracciones.

Informe a su paciente sobre esto y tome las medidas necesarias para que el entorno de evaluación en remoto sea lo más adecuado posible. Por supuesto, es importante que usted, como evaluador, también se encuentre en un entorno libre de distracciones.

4. Ofrezca la mejor atención posible al sujeto evaluado.

Es aconsejable realizar una entrevista previa con el paciente, antes de la sesión de evaluación, así como realizar la sesión de evaluación por teleconferencia. De esta manera, podrá acompañar al paciente durante el proceso de evaluación, de la misma forma que si la estuviera realizando de forma presencial, teniendo así la posibilidad de resolver dudas que pudieran surgir.



5. Garantizar una buena seguridad de la información.

En el proceso de la telepsicología, es aconsejable asegurarnos de que la plataforma utilizada cumple con los requisitos establecidos por la normativa en cuanto a seguridad de los datos. Además:

- Cifrar por defecto todas las comunicaciones, utilizando el protocolo SSL, para establecer un canal seguro. Se debe realizar siempre, aunque hay que ser especialmente precavidos cuando se estén utilizando redes cuya seguridad desconocemos.
- Si tenemos contratado el servicio con un **proveedor externo**, asegurarnos que este cumpla con todos los requisitos legales y de seguridad para que nuestras conferencias sean seguras.

6. Consulte las directrices de las asociaciones profesionales.

En la práctica de la telepsicología, así como si decide realizar evaluaciones por medios digitales o a distancia, es necesario cumplir con las directrices de las asociaciones y colegios profesionales:

[Asociación Americana de Psicología, \(APA\)](#)

[Consejo General de la Psicología de España](#)

[Guía para la intervención telepsicológica del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.](#)

7. Compruebe las leyes y regulaciones vigentes.

Las leyes y regulaciones que se aplican a los contactos cara a cara en otros ámbitos también se aplican a la telepsicología. Compruebe si la legislación y las reglamentaciones derivadas del Consentimiento Informado, Protección de Datos Personales, etc., se siguen cumpliendo cuando ofrezca atención en remoto.